

Recomendaciones para una transición fluida a la nueva plataforma de banca en línea y la aplicación móvil

ACTUALIZA TU INFORMACIÓN PERSONAL:

Confirma tu correo electrónico y número de celular actuales

Asegúrate de que tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono celular estén actualizados en nuestro sistema. Inicia sesión en la versión de escritorio de la banca en línea (no en la aplicación móvil), haz clic en Profile & Settings, y luego en Change Contact Information y verifica que tu número de celular y tu correo electrónico estén correctamente registrados.

AL INICIAR SESIÓN POR PRIMERA VEZ:

Verifica tu identidad mediante la autenticación de dos factores (2FA)

La primera vez que inicies sesión, recibirás un código de seguridad de un solo uso en el correo electrónico o en el número de celular que tenemos registrado. Sin este código, no podrás acceder a la nueva experiencia.

Crea un nuevo nombre de usuario y contraseña

Al iniciar sesión por primera vez, deberás crear un nuevo nombre de usuario y una nueva contraseña que cumplan con los requisitos de seguridad actualizados. Esto ayuda a proteger tu información.

Descarga la nueva aplicación móvil y guarda la nueva dirección del sitio web

Si usas la banca móvil, deberás descargar la nueva aplicación desde Apple App Store o Google Play Store. Si utilizas una computadora de escritorio o una laptop para tus operaciones bancarias, asegúrate de agregar la nueva dirección a tus favoritos para acceder fácilmente.

DESPUÉS DE HABER INICIADO SESIÓN CON ÉXITO:

Configura las alertas de cuenta

Las alertas de cuenta ya configuradas no se transferirán automáticamente. Puedes volver a configurarlas con facilidad una vez que hayas iniciado sesión. Las alertas de saldo bajo se establecerán en \$100, pero puedes modificar este monto en cualquier momento desde la banca en línea.

Vincula las cuentas Collabria y Aviso

Si usas tarjetas de crédito Collabria o tienes inversiones en Aviso, deberás volver a vincular esos servicios en la nueva experiencia de banca digital.

Establece delegados de empresa y cuentas consolidadas

Los clientes de banca comercial deberán volver a configurar los delegados de cuenta para garantizar que las personas adecuadas tengan el acceso correspondiente, y deberán volver a consolidar las cuentas vinculadas.